

POLITIQUE RSE

1

1°) ECOLOGIE

- A- Soucieux de l'impact écologique de notre activité, nous confions à l'entreprise ELISE **la collecte, le tri et la valorisation des déchets de bureau** de toutes nos agences, dans une **démarche de réinsertion et d'emploi de personnes en situation de handicap**.

L'entreprise ELISE gère **la collecte, le tri et la valorisation des déchets de bureau** de toutes nos agences.

Pourquoi ce partenariat avec ELISE ? Parce qu'elle s'engage dans la **traçabilité de ses actions et travaille avec des filières de valorisation** agréées par les éco-organismes. De plus, elle contribue à la **création d'emplois solidaires, pérennes** et à l'**activation d'une économie circulaire**. En effet, les effectifs d'ELISE sont essentiellement constitués de **personnes en situation de handicap ou en difficulté d'insertion**. L'entreprise travaille avec Pôle Emploi, les Missions locales, CAP Emploi, l'URIAE et l'UNEA, pour le recrutement de ses salariés, et elle a développé un **programme complet de formations** et d'accompagnement qui vise à enrichir les compétences de ses salariés.



- B- Diminution des déchets : signature électronique

La deuxième action concrète qui illustre notre démarche de responsabilité environnementale, c'est la mise en place en 2020 de la signature électronique pour la plupart des documents signés dans le cadre de notre activité.

La signature électronique offre certes plus de sécurité et une meilleure réactivité, mais surtout elle permet de limiter l'impression de très nombreux documents. Ainsi, nous contribuons à limiter la déforestation mais également à éviter la surconsommation des ressources nécessaires à la fabrication et à l'acheminement du papier (eau, électricité, pétrole...).

Nous proposons la signature électronique à tous nos clients en transaction immobilière et en gestion locative. Elle s'applique notamment à la signature des mandats de vente, location et gestion offres d'achats, compromis de vente, avenants, etc. Cela représente des dizaines de milliers de feuilles de papier qui ne seront jamais imprimées... un pas de plus pour notre engagement écologique !



2°) VALEURS HUMAINES

2

Depuis 2004, BEDIN SAS est engagé envers des associations reconnues d'utilité publique à l'instar de Mécénat Chirurgie Cardiaque à laquelle nous reversons notamment un don pour chaque vente immobilière et chaque location.

L'année dernière, ces dons reversés ont permis de participer à l'opération de deux enfants malades.



En 2022, le Cabinet BEDIN SAS a participé financièrement à la **construction d'une nouvelle pension de famille à Talence-Thouars**, près de Bordeaux, en faveur de l'association Habitat et Humanisme Gironde.

La démarche de responsabilité économique ne s'arrête pas là. Le Cabinet Bedin Immobilier, en tant que commerce de proximité, met un point d'honneur à **travailler avec les acteurs locaux** (que ce soit pour les travaux au sein de ses agences, mais aussi pour l'impression de flyers, brochures commerciales, etc).

Le Cabinet BEDIN s'implique aussi auprès des associations sportives et culturelles dans les communes où nous sommes présents par le biais de dons et autres sponsors. **Encore un moyen de faire battre le cœur de nos quartiers et de nos villes !**

3°) VALEURS D'ENTREPRISE ET RESPONSABILITE ECONOMIQUE

3

Au sein de l'entreprise, les sujets de l'égalité des chances, de la mixité (notre entreprise est dirigée par deux femmes), et la diversité sont au cœur de l'activité. L'engagement pour la formation et l'accompagnement des équipes s'illustre par le biais de [l' Université d'Entreprise](#) qui forme toutes les équipes commerciales au métier de négociateur immobilier.

A-La formation

Une formation sur-mesure.

Exemples de thèmes de formation

Les outils pour conquérir de nouveaux mandats	La rentrée d'un mandat exclusif
Visite efficace	La négociation
Le financement	Juridique



B-L'écoute et la bienveillance familiale dans un groupe de notoriété

Des valeurs fortes.

Rejoindre le Cabinet Bedin Immobilier, c'est bénéficier de la notoriété d'un groupe succursaliste présent depuis 1977 dans le secteur de l'immobilier du Grand Sud-Ouest.

Ce groupe bénéficie d'une grande notoriété régionale et s'est construit autour de valeurs fortes.



C-Le respect du client

4



La qualité au service de la
satisfaction client

Un réseau de plus
de 65 agences
immobilières

Une approche du client humaine, respectueuse et garante de ses droits

L'indicateur le plus probant de l'engagement économique est indéniablement notre taux de satisfaction clients de 96%. Un taux qui reflète le **niveau de service exemplaire** fourni à nos clients.

Ce niveau de satisfaction est **transparent et accessible publiquement** [en consultant le site de notre partenaire AvisVérifiés](#), une plateforme totalement indépendante du Cabinet Bedin Immobilier.

En effet, AvisVérifiés sollicite **uniquement les véritables clients** de nos agences (acquéreurs, vendeurs, locataires) afin d'obtenir des **retours d'expérience fiables et concrets**. AvisVérifiés permet ainsi de **combattre les faux avis**, la concurrence déloyale et les tromperies sur le web, la solution misant sur la parfaite authenticité des avis laissés sur leurs plateformes.

*Avis Vérifiés*TM

CONCLUSION

La politique RSE du Cabinet Bedin Immobilier est en perpétuelle amélioration. Elle s'appuie d'ores et déjà sur des mesures concrètes en lien avec les 3 piliers d'une démarche RSE. Ces mesures sont la preuve de son engagement. Elles contribuent à l'amélioration de la société et à la protection de l'environnement... des valeurs qui lui sont chères et qu'elle continuera de soutenir par le biais d'autres mesures concrètes qui renforceront son engagement.

